



## **PLA DIRECTOR PER A LA SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ I EL CONEIXEMENT A CASTELLAR DEL VALLÈS**

Gener de 2006

Ajuntament de Castellar del Vallès  
Localret



<b>LA SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ .....</b>	<b>4</b>
<b>EL PDSIC A CASTELLAR DEL VALLÈS .....</b>	<b>5</b>
UN NOU ESCENARI .....	5
NOVES TENDÈNCIES EN LA SOCIETAT DEL CONEIXEMENT .....	5
UNA NOVA FORMA DE GOVERN .....	6
MILLORAR L'ACCIÓ DE GOVERN .....	6
OBJECTIUS DELS PLANS DIRECTORS PER A LA SOCIETAT DEL CONEIXEMENT .....	7
METODOLOGIA DELS PLANS DIRECTORS DE LOCALRET.....	8
<b>ESTRUCTURA I ORGANITZACIÓ DELS ELEMENTS DEL PLA .....</b>	<b>10</b>
PLA DE TREBALL DEL PDSIC.....	10
FUNCIONS I OBJECTIUS DE LES COMISSIONS .....	11
<b>CONCLUSIONS COMISSIÓ INFRAESTRUCTURES .....</b>	<b>12</b>
LÍNIES ESTRATÈGIQUES - OBJECTIUS - ACCIONS.....	12
<b>CONCLUSIONS COMISSIÓ E-SOCIETAT .....</b>	<b>15</b>
LÍNIES ESTRATÈGIQUES - OBJECTIUS - ACCIONS.....	15
<b>CONCLUSIONS COMISSIÓ E-GOVERN .....</b>	<b>19</b>
LÍNIES ESTRATÈGIQUES - OBJECTIUS - ACCIONS.....	19
<b>CONCLUSIONS COMISSIÓ ECONOMIA .....</b>	<b>22</b>
LÍNIES ESTRATÈGIQUES - OBJECTIUS - ACCIONS.....	22
<b>PARTICIPANTS .....</b>	<b>25</b>
PERSONES ENTREVISTADES PER ANTONI BIARNÉS .....	25
COMISSIÓ DIRECTORA .....	25
PARTICIPANTS A LA COMISSIÓ DE INFRAESTRUCTURES .....	26
PARTICIPANTS A LA COMISSIÓ E-SOCIETAT.....	27
PARTICIPANTS A LA COMISSIÓ E-GOVERN .....	28
PARTICIPANTS A LA COMISSIÓ ECONOMIA.....	28

## La societat de la informació

---

Les grans transformacions tecnològiques que ens ha tocat viure accentuaran, cada vegada més, el paper que tenen els processos d'adquisició i de difusió del coneixement en el desenvolupament social i en el creixement econòmic.

És el que alguns anomenen societat de la informació o del coneixement, una de les possibles caracteritzacions de la qual vindria donada pel fet que l'augment de productivitat no depèn tant de l'increment quantitatiu dels factors de producció (capital, feina, recursos) com de l'aplicació de coneixements i informació a la gestió, producció i distribució en els processos i en els productes, la qual cosa està provocant profundes transformacions en la natura i l'organització del treball i, molt en particular, en l'administració i la universitat, que ha d'assumir un paper capdavanter en aquesta transició.

(Fragments del text Universitat i societat, una relació difícil, de Llorenç Valverde)

Les TIC són la infraestructura, tant *software* com *hardware*, que suporta tota aquesta adquisició, difusió i manipulació d'aquest coneixement o informació. Sembla doncs que si un ajuntament vol que el seu municipi sigui capdavanter a la hora d'impulsar projectes que afectin a accions en vers e-govern, infraestructures, e-societat i economia, no té més remei que apostar i invertir en aquestes tecnologies, sense oblidar però que cal sempre planificar. Aquest sempre ha de ser un creixement que, tot i que ha d'anar sempre per davant de les necessitats, ha d'estar sempre en sintonia amb les capacitats tant de l'ajuntament com dels ciutadans del municipi. Així doncs i arribat aquest punt, cal tenir present que el més important són les persones, que són finalment les que decideixen i executen.

## El PDSIC a Castellar del Vallès

---

### Un nou escenari

---

Els governs locals i les administracions públiques actuen en un entorn canviant que pressiona perquè aquestes institucions es transformin, es modernitzin i s'adaptin a les noves situacions. El canvi és, en part, inevitable; però també és una oportunitat per evolucionar en el mateix fet de governar i d'organitzar el govern, i és una oportunitat per millorar els serveis públics d'acord amb els progressos de la societat del coneixement i fer-los més propers a la ciutadania i a les empreses.

La nostra societat està vivint una transició: el pas de la societat industrial a la societat de la informació, que ho transforma absolutament tot. Transforma la geografia econòmica mundial, els cicles de producció, l'organització industrial de les empreses, l'educació, la preparació a les universitats i les administracions públiques. I tot això es produeix d'una manera extraordinàriament accelerada.

### Noves tendències en la societat del coneixement

---

Hi ha un seguit de tendències que s'estan desenvolupant en l'entorn de la societat del coneixement i que influeixen directament en el govern dels municipis:

**Globalització.** El procés de globalització de l'economia, encara que suposa l'aparició d'un mercat més dinàmic i obert, paradoxalment, resulta més sensible a les influències del sector públic i, de manera particular, a les actuacions de les administracions locals. Certament, la competitivitat empresarial està influïda avui dia fortament per les mateixes actuacions de les administracions públiques.

En pocs anys s'ha creat un escenari mundial que convida a pensar de forma local i a actuar globalment i, en altres ocasions, a pensar globalment i a actuar de forma local.

**Societats més diverses i plurals.** Un dels resultats més notables associats a l'aparició de la societat del coneixement és la modificació de l'estructura social. Fenòmens com el descens de la natalitat en els països desenvolupats, de les importants migracions i de la modificació del model familiar són algunes de les raons que expliquen aquestes transformacions.

La mateixa complexitat fa que la presa de decisions sigui més difícil, especialment quan requereix la recerca d'acords i la creació de punts de consens.

**Limitacions en els recursos.** La governabilitat de la societat del coneixement es troba amb la paradoxa d'atendre problemes nous, molt heterogenis i de diferent naturalesa, en un context de restricció pressupostària. Les hisendes públiques, especialment les locals, es troben en un moment d'estancament financer.

**Desprestigi de la política.** Molts ciutadans opinen que l'acció dels governs, amb les seves estructures i persones, estan cada vegada més allunyades de les seves necessitats i preocupacions. Mentre la societat es torna més oberta i interrelacionada, es té la sensació que els governs i els governants estan desconcertats pels canvis socials d'aquest principi de segle.

**Transformacions tecnològiques.** La ciutadania, coneixedora dels progressos que les tecnologies fan en el sector privat, algunes vegades no entenen per què si les

tecnologies han estat útils per millorar la productivitat i aconseguir noves cotes de competitivitat en molts àmbits, no passa el mateix en les administracions públiques.

Els ciutadans confien que les noves tecnologies ajudin a resoldre alguns dels problemes endèmics del sector públic que impedeixen donar serveis amb la qualitat esperada.

### Una nova forma de govern

---

Davant els nous problemes de la societat del coneixement són necessàries noves formes i nous estils de govern. Per als autors de l'informe "The Connected Council" els principis del nou govern de la comunitat són:

- ✍✍ El paper dels governs locals no ha de ser només administrar, sinó governar la comunitat.
- ✍✍ L'autoritat local, com a resultat del mandat democràtic, té la responsabilitat exclusiva d'equilibrar els interessos de tota la comunitat i preocupar-se per les generacions presents i futures.
- ✍✍ El consistori no pot governar per si sol tota la comunitat local, necessita la complicitat d'amplis grups de persones.
- ✍✍ El govern local ha d'assegurar que els serveis estiguin organitzats i prestats de la manera que els ciutadans necessiten i esperen, i amb criteris d'eficiència i eficàcia.

### Millorar l'acció de govern

---

Tots estarem d'acord amb l'afirmació que l'objectiu últim de tota acció de govern és "millorar la qualitat de vida" a través d'unes polítiques públiques que facin que les persones estiguin més segures i més preparades per afrontar els reptes del futur.

Una primera necessitat que han d'assumir els governs locals és la de millorar la governabilitat. La pèrdua de capacitat de resposta, juntament amb la pèrdua de capacitat d'anticipació dels governs, té efectes negatius sobre la societat. La responsabilitat del govern és saber descobrir oportunitats per convertir-les en avantatges per a tota la societat i no només un benefici per a uns quants. No obstant això, la gestió de les oportunitats serà possible si els governs saben descobrir-les.

- ✍✍ **Governar amb perspectiva estratègica.** Els governs ha de ser més proactius, anticipant-se a resoldre els problemes dels ciutadans. Governar és preveure. És gestionar instruments d'avaluació de riscos, plans de contingència, planificació d'escenaris, que permetin prefigurar adequadament quins són els millors escenaris. Les decisions s'han de basar, no en impressions, sinó en dades contrastables a partir de les quals poder fixar objectius, mesurar resultats i avaluar l'impacte social d'aquestes decisions, a més d'analitzar la relació cost – benefici.
- ✍✍ **Governar coneixent l'opinió de la ciutadania.** Per governar de forma proactiva cal introduir canvis en els propis processos de presa de decisions i en la mateixa organització del govern. Els governs han d'aprendre a preveure millor les necessitats públiques mitjançant processos de consulta amb els ciutadans i els grups d'interès. L'ús de les tecnologies de la informació i

comunicació pot optimitzar el coneixement sobre els ciutadans, captant informació, processant-la i prenent decisions mitjançant indicadors.

☞☞ **Governar liderant la societat.** La societat del coneixement obre un nou escenari on els governs recuperen la seva principal funció política. Així, a més de ser prestadors de serveis, han de canalitzar l'interès social o actuar de líder amb la funció de ser un ordenador social davant una pluralitat d'interessos.

☞☞ **Governar educant.** La mateixa acció de govern és, per si sola, una acció de pedagogia política. Qualsevol modernització no és únicament una qüestió d'aplicar una nova tècnica, sinó que, a més, es refereix a valors i a com aplicar-los a través de l'acció de govern.

☞☞ **Governar amb una nova cultura de govern.** La nova cultura pública exigeix compromís entre els governants, els ciutadans i els empleats públics. I ha d'estar orientada a servir el ciutadà, a complir objectius i a obtenir resultats.

☞☞ **Governar amb les tecnologies de la informació i la comunicació.** Governar en el context de la societat de la informació significa usar a fons les tecnologies de la informació i la comunicació per aproximar l'acció del govern a la ciutadania. Els governs locals han d'usar aquestes tecnologies per millorar la pròpia acció de govern i els serveis que ofereixen als ciutadans.

### **Objectius dels plans directors per a la societat del coneixement**

---

- 1) Descobrir els punts forts i febles de la ciutat amb relació a les TIC. Totes les ciutats tenen alguna especificitat a oferir a la resta del país i al món. Un pla amb la participació dels agents socials de la ciutat ha de posar en funcions aquestes especificitats i afegir valor a aquestes.
- 2) Optimitzar les oportunitats i minimitzar els riscos. Cal posar la ciutat en situació capdavantera per aprofitar les oportunitats que aporta la societat del coneixement.
- 3) Participar en xarxes catalanes i europees de governs locals.
- 4) Elaborar criteris o orientacions per millorar l'eficiència. El pla ha de permetre elaborar una guia per augmentar l'eficiència, mitjançant l'ús de les TIC, de totes les activitats públiques i privades que es desenvolupen al municipi (entitats, comerços, sector públic, empreses...).
- 5) Fomentar i potenciar els mecanismes de participació plural dins la ciutat. La redacció d'un pla estratègic ha de donar una dimensió creativa a la participació ciutadana i acaba traslladant-la del terreny del conflicte amb el govern al camp del compromís en la recerca de noves perspectives per a la ciutat. Nous elements s'afegeixen als moviments ciutadans tradicionals i el resultat és l'enriquiment del teixit social i l'augment del pluralisme en la participació ciutadana.
- 6) Identificar i cohesionar els agents de canvi dins la ciutat. En un procés participatiu d'avaluació dels potencials i d'investigació de noves possibilitats, els agents participants acaben formant equip al voltant dels innovadors, dels que porten la iniciativa. A part dels projectes concrets que s'executin, no és menyspreable el guany que suposa la implicació de noves persones en els afers públics i els compromisos col·lectius.
- 7) Consolidar els ajuntaments i exercir per part d'aquests el lideratge social. Un dels factors del lideratge és la capacitat d'innovació. Una administració pública

moderna, eficient, àgil, proactiva i exemplar en la implantació de les TIC en els diversos aspectes de l'activitat social, és un factor per a l'augment de la competitivitat del seu territori. La redacció de plans estratègics ha de col·locar els governs en aquesta posició de lideratge, que acaba retroalimentant-se en cada nova iniciativa.

### Metodologia dels plans directors de Localret

---

La metodologia d'elaboració dels plans directors de la societat de la informació i del coneixement té dos referents:

- 1) La redacció per part de Localret i el Govern de la Generalitat de Catalunya del pla estratègic Catalunya en xarxa, l'any 1999, i del seu document de revisió, l'any 2003.
- 2) L'experiència en la planificació estratègica de Localret, que ha coordinat la realització d'una vintena de plans directors a diverses ciutats de Catalunya.

Aquesta metodologia es basa en el lideratge de l'Ajuntament i la participació de la societat civil del municipi. Cal convidar expressament les entitats i institucions implicades d'una manera o d'una altra en les futures accions del pla. D'aquesta manera s'aconsegueix:

- 1) Un debat més ric en propostes.
- 2) Un document del municipi, no només de l'ajuntament.
- 3) Sinèrgies entre l'Administració pública i la societat civil.

El Pla de Castellar s'ha dividit en tres fases:

Una primera fase **d'organització i diagnòstic**, que ha comprès el disseny de l'estructura organitzativa i la redacció del document inicial de diagnòstic.

A partir d'aquí, la segona fase, ha estat de **debat estratègic**, i ha donat els continguts del Pla. Per aquest procés s'ha organitzat en comissions sectorials, que han estat els òrgans articuladors de la participació ciutadana, a l'entorn de quatre àmbits: infraestructures de telecomunicacions, e-govern, educació i formació, i economia.

Cada comissió ha tingut un president i un relator. Per ressaltar el protagonisme de la societat civil i refermar la credibilitat del procés participatiu, la presidència de cada comissió ha estat exercida per persones alienes a l'Administració. Per assegurar l'operativitat, els relators han estat tècnics de l'Ajuntament directament vinculats en el Pla. Aquestes persones han garantit el trasllat immediat dels resums dels debats presencials a la pàgina web de participació ciutadana de Consensus i a la Comissió Directora.

Les persones encarregades de conduir les comissions sectorials han aplicat tècniques de dinàmiques de grup per fer-les operatives i satisfactòries per als participants. També han identificat i potenciat el rol dels "agents socials de canvi" que el debat ha anat descobrint.

Totes les comissions han seguit un guió prèviament establert basat en tres fases correlatives:

- 1) Anàlisi de la situació actual de partida, diagrama DAFO.
- 2) Generació d'una visió desitjable del municipi en la societat del coneixement.
- 3) Línies estratègiques, objectius i accions convenients, per transformar la situació actual en la que es veia com a desitjable.

Cada comissió ha realitzat una reunió/sessió per cada una de les fases anteriors, en intervals de 15 dies. Tot el procés ha durat tres mesos, així els plantejaments que resulten de les discussions tenen el màxim de vigència possible, tenint en compte la rapidesa dels canvis en el terreny de les tecnologies de la informació i la comunicació.

Amb aquestes sessions les quatre comissions han aconseguit:

- ☒☒ Consensuar un diagnòstic aproximat de la situació.
- ☒☒ Definir unes línies estratègiques prioritàries i uns objectius concrets per a cada línia.
- ☒☒ Identificar les accions per aconseguir aquests objectius i els agents a implicar en la seva consecució. Així com establir els terminis per a cada una de les accions.

El document final que ha sortit de l'elaboració del Pla director ha gaudit del màxim consens possible. Així serà aprovat per Ple municipal i assumit, si és possible, per tots els partits polítics amb representació municipal. A partir d'aquí, igualment el Pla s'ha donat a conèixer a totes les persones i institucions que han participat en el procés de deliberació, i a tota la ciutadania.

La tercera i darrera fase és la **implantació del Pla**, en la qual es definiran les eines necessàries per a l'execució, per a l'avaluació i per al seguiment. Els projectes que es proposaran s'han de traduir en accions, agents i recursos, així com es decidirà la composició de la Comissió de Seguiment que d'ara en endavant vetllarà pel compliment del pla. És un moment d'una importància igual o major que l'etapa inicial de formulació.



## Estructura i organització dels elements del Pla

---

### Pla de Treball del PDSIC

---

#### 8 de novembre de 2004

Presentació pública on es presentava l'execució del PDSIC de Castellar, amb les seves diferents fases i resultats.

#### Novembre 2004 – Desembre de 2005

- ✂✂ Enquestes a la població (300) i empreses (200).
- ✂✂ Entrevistes per Antoni Biarnés.
- ✂✂ Generació del Document de situació inicial del municipi.

#### 17 de Gener de 2005

Primera reunió de la Comissió Directora, amb la presentació interna del primer esborrany del Document de la situació inicial i la definició dels participants.

#### 31 de Gener de 2005

Presentació pública del Document de situació inicial.

#### Comissions de treball

##### *Comissió E-societat*

- ✂✂ 7 de febrer de 2005
- ✂✂ 21 de febrer de 2005
- ✂✂ 7 de març de 2005

##### *Comissió Infraestructures*

- ✂✂ 9 de febrer de 2005
- ✂✂ 23 de febrer de 2005
- ✂✂ 9 de març de 2005

##### *Comissió E-govern*

- ✂✂ 14 de febrer de 2005
- ✂✂ 28 de febrer de 2005
- ✂✂ 14 de març de 2005

##### *Comissió Economia*

- ✂✂ 16 de febrer de 2005
- ✂✂ 2 de març de 2005
- ✂✂ 16 de març de 2005

#### 12 d'abril de 2005

Segona reunió de la Comissió Directora, s'acorden els terminis i lideratge de cada una de les accions:

Terminis

- ☒☒ **Curt:** en dos anys
- ☒☒ **Mitjà:** en quatre anys
- ☒☒ **Llarg:** més de quatre anys

**NOTA: Els terminis proposats són orientatius i tenen per objectiu marcar una prioritat.**

Lideratge

El lideratge correspon a l'Ajuntament juntament amb diferents agents socials del municipi (entitats, ACC, AMPA, centres docents...), així com a altres administracions públiques (Generalitat de Catalunya, Localret, Diputació de Barcelona, AOC...) i empreses privades.

**27 de maig de 2005**

Presentació pública de les conclusions de les comissions de treball.

## **Funcions i objectius de les Comissions**

---

### **Comissió Directora**

La direcció i coordinació general de tot el procés del Pla va a càrrec de la Comissió Directora. Aquesta està formada per representants de les institucions, entitats ciutadanes i de les empreses dels diferents sectors, així com dels diferents grups polítics de l'Ajuntament. Presideix aquesta Comissió Directora l'alcaldeessa o la persona en qui delegui.

Els seus factors crítics d'èxit són:

- ☒☒ **Autoritat:** delegació expressa de l'alcaldeessa, per assegurar la capacitat decisòria de la Comissió.
- ☒☒ **Transversalitat:** implicació activa dels diferents serveis municipals.
- ☒☒ **Consens:** acord dels grups polítics.
- ☒☒ **Representativitat** dels agents socials més enllà de la política.
- ☒☒ **Coneixements:** incorporació i identificació dels experts locals.

### **Comissions de treball**

Els temes tractats dins de cada una de les quatre comissions de treball han estat:

#### **1) Infraestructures:**

- a) Les infraestructures del municipi digital (cable, xarxes complementàries i/o alternatives).
- b) L'ordenació del desplegament de les infraestructures: el cablejat, les antenes.
- c) Efectes de la liberalització del sector de les telecomunicacions.
- d) Arribada de la TDT.

2) **E-govern:**

- a) La transformació de l'Administració local (la tecnologia com a factor de canvi).
- b) L'imperatiu de la qualitat i dels resultats.
- c) La capacitat de risc en la gestió pública.
- d) L'e-govern (orientació al ciutadà).
- e) La individualització de les relacions Administració – ciutadà.
- f) Els tràmits i serveis en línia.
- g) El projecte Administració Oberta de Catalunya.
- h) La formació dels funcionaris.
- i) Estat intern de les TIC a l'Ajuntament.

3) **E-societat:**

- a) El coneixement com a principal actiu dels ciutadans i dels territoris.
- b) L'alfabetització digital.
- c) La gestió del coneixement.
- d) L'escola interactiva (els nous currículums, el reciclatge del professorat, les TIC i el projecte educatiu dels centres).
- e) Els nous professionals de la SI.
- f) Els valors a la SI. Les xarxes ciutadanes.
- g) L'accés dels ciutadans a Internet (La fractura digital, barreres, els centres públics d'Internet, els quioscos o terminals públics d'informació i serveis de l'Administració).

4) **Economia:**

- a) La nova economia.
- b) Les noves polítiques de desenvolupament local.
- c) El teletreball.
- d) Generació d'entorns emprenedors (oportunitats per a noves petites empreses, el capital llavor, els vivers d'empreses TIC, el suport als nous projectes, la cooperació públic-privat).
- e) La innovació; triangle ciutat – formació – empresa.
- f) El comerç electrònic.
- g) La promoció de la ciutat i la interrelació amb altres xarxes.

## **Conclusions Comissió Infraestructures**

---

### **Línies estratègiques - Objectius - Accions**

---

#### ***Línia estratègica A***

Garantir la implantació i el desplegament de les infraestructures TIC per donar cobertura a tot el municipi de Castellar del Vallès

#### ***Objectiu A.1***

Garantir la implantació i el desplegament de les infraestructures tubulars, tant a les noves urbanitzacions com a les obres de reurbanització que es duuguin a terme en la via pública.

### **Accions**

**A.1.1.** Crear i revisar les ordenances existents sobre la inserció de tubs en noves urbanitzacions i reurbanitzacions (ex. nous polígons), tant per les obres realitzades per l'Ajuntament com per tercers.

Termini: CURT

**A.1.2.** Realitzar un inventari i la diagnosi de la quantitat i qualitat d'infraestructures tubulars existents al municipi de propietat municipal, que poden servir com a element a l'hora de desplegar una infraestructura de telecomunicacions.

Termini: CURT

**A.1.3.** Signatura del conveni de Noves Urbanitzacions amb Localret, per tal de garantir que els promotors de nous polígons i urbanitzacions incorporin les infraestructures TIC com el 5è servei.

Termini: CURT

**A.1.4.** Garantir la participació en la primera fase del desplegament de l'Ens Gestor Públic d'Infraestructures (com a municipi pilot), per tal de garantir l'arribada d'infraestructures "obertes a altres operadors de telecomunicacions".

Termini: CURT

### **Objectiu A.2**

Garantir la cobertura i qualitat actual i futura del servei de TV, tant en la seva vessant analògica com en el futur desplegament del servei digital (TDT).

### **Accions**

**A.2.1.** Anàlisi de la cobertura i qualitat del servei de TV existent.

Termini: CURT

**A.2.2.** Emprendre les accions que s'escaiguin amb la STSI i les corporacions de TV per tal de garantir la cobertura de la TDT a tot el municipi (minimitzar el màxim la parada analògica que tindrà lloc en 5 anys).

Termini: MITJÀ

### **Objectiu A.3**

Garantir l'establiment de les comunicacions sense fils (telefonía mòbil, radiocomunicacions) en el municipi d'acord amb les ordenances i el Pla general.

### **Accions**

**A.3.1.** Participar com a Ajuntament pilot en el projecte de xarxa de sensors per al control de les radiacions que emeten les antenes.

Termini: CURT

**A.3.2.** Seguiment i control del desplegament de les empreses operadores.

- ✘✘ Pla d'instal·lació d'equipaments dels operadors en el municipi.
- ✘✘ Establiment de criteris de valoració d'emplaçaments d'antenes susceptibles de generar camps electromagnètics.
- ✘✘ Redacció d'un projecte d'ordenació del desplegament de les telecomunicacions mòbils.

Termini: MITJÀ

**Objectiu A.4**

Generar alternatives a l'ADSL i generar competència.

**Accions**

**A.4.1.** Avaluar la viabilitat de la creació d'un microoperador de telecomunicacions al municipi (anàlisi tècnic, jurídic, costos i punts cecs). Cal estudiar els escenaris possibles.

Termini: CURT

**Objectiu A.5**

Arranjar les deficiències en el servei dels diferents operadors.

**Accions**

**A.5.1.** Realitzar les gestions oportunes amb les diferents operadores per tal de garantir la resolució de les deficiències tant de servei com d'infraestructura detectades al municipi, i realitzar el seguiment de l'adequació de les diferents problemàtiques detectades.

Termini: CURT

**Objectiu A.6**

Unió d'esforços amb altres municipis o entitats per compartir experiències comunes.

**Accions**

**A.6.1.** Compartir esforços, informació i mancomunar iniciatives respecte a les necessitats o reptes que es puguin plantejar.

- ✘✘ Ens Gestor Públic d'Infraestructures
- ✘✘ Relacions amb operadors (fixa / mòbil)
- ✘✘ Operador Wifi
- ✘✘ TV / TDT

Termini: CURT

**Objectiu A.7**

Connectar totes les seus de l'Ajuntament de la forma més eficient.

### **Accions**

**A.7.1.** Executar el pla de telecomunicacions que Localret, sota encàrrec de l'Ajuntament, està redactant.

Termini: CURT

## **Conclusions Comissió E-societat**

---

### **Línies estratègiques - Objectius - Accions**

---

#### **Línia estratègica B**

Millora de les possibilitats d'accés a les TIC per part del conjunt de la ciutadania de Castellar del Vallès.

#### **Objectiu B.1**

Implementar polítiques de foment de l'alfabetització digital que comportin l'increment del nombre de punts d'accés lliure a Internet, formació i campanyes de sensibilització.

#### **Accions**

**B.1.1.** Elaborar un pla que inclogui:

- ✍✍ Un estudi previ sobre els punts ja existents (Biblioteca, El Punt, Casal d'Avis i Casal de Joves), amb anàlisi estadística d'usuaris.
- ✍✍ Una proposta de noves ubicacions per tal de resoldre mancances d'accés, tenint en compte el perfil de ciutadans a qui es vol arribar, el tipus de continguts que es volen oferir i assegurant la dispersió dels punts d'accés més enllà del centre del municipi.
- ✍✍ L'estudi d'altres punts d'accés tipus "quiosc", en llocs públics d'interès, amb terminals especialitzats amb accés a determinats continguts, de caràcter fonamentalment local.

Termini: CURT

**B.1.2.** Proposar la creació de la figura del dinamitzador TIC, que combini diferents perfils: tècnic, de continguts i de relacions amb la societat civil (entitats, ciutadania...). Aquesta figura podria formar part d'un equip amb persones especialitzades en cada perfil.

Termini: CURT

**B.1.3.** Creació d'un telecentre central. Crear un nou telecentre situat en un espai cèntric per tal de facilitar l'accés a les TIC al major nombre de persones, com ara el futur edifici cultural de la plaça Major. Vincular l'activitat d'aquest telecentre a la formació, la realització d'activitats i la difusió de continguts.

Termini: MITJÀ

**B.1.4.** Elaborar un pla de difusió de l'oferta de punts públics existents: localització, horaris, serveis que ofereixen... Fer una campanya específica a través de la premsa local, web de l'Ajuntament i tríptic específic.

Termini: CURT

**B.1.5.** Disposar d'espais sense fils. Pensar que els propis telecentres, sempre que es pugui, incloguin un punt d'accés sense fils.

Termini: CURT

**B.1.6.** Reforçar la reutilització d'ordinadors. Difondre possibilitats d'oferta d'ordinadors de segona mà. Aquesta informació també es podria incloure en el portal ciutadà. Possibilitar que els ciutadans puguin portar el seu ordinador vell a algun lloc on pugui reutilitzar-se.

Termini: MITJÀ

**B.1.7.** Valorar les possibilitats que ofereix el programari lliure, i utilitzar-lo de manera flexible en funció d'aquesta valoració.

Termini: CURT

## **Objectiu B.2**

Millora de la infraestructura i l'equipament TIC dels centres educatius.

### **Accions**

**B.2.1.** Fer un estudi per tal de veure les necessitats TIC de les escoles i donar suport i acompanyar les seves demandes a les diferents administracions, pel que fa referència als equipaments i infraestructura necessària.

Termini: CURT

**B.2.2.** Vetllar perquè els nous edificis destinats a centres escolars estiguin dotats de la infraestructura bàsica necessària (Internet d'alta velocitat...).

Termini: CURT

## **Línia estratègica C**

Millora de l'oferta formativa sobre les TIC per al conjunt dels ciutadans de Castellar del Vallès.

### **Objectiu C.1**

Millora de l'oferta de formació en l'ús de les TIC com a eina funcional i d'aprenentatge per a les persones.

### **Accions**

**C.1.1.** Oferir i reforçar la formació en TIC amb els criteris següents:

- ☞ Disminuir la fractura digital, fent un esforç especial per acostar les TIC als grups amb més dificultats per incorporar-se a la SC (gent gran, immigració, persones amb baix nivell educatiu i socioeconòmic).
- ☞ Formació relacionada amb l'ús funcional de les TIC, que mostri la seva utilitat en aspectes concrets de la vida quotidiana. Oferir cursos diferenciats en funció

de col·lectius i activitats (comerciants, joves, mestresses de casa, gent gran...).

- ✂✂ Formació més enllà de l'ordinador i d'Internet (fotografia digital, DVD...).
- ✂✂ "Microcursos" que es proposin de manera continuada.
- ✂✂ Formació ocupacional vinculada a les TIC.

Termini: CURT - MITJÀ

**C.1.2.** Crear una base de dades de persones interessades en diferents tipus de formació.

Termini: CURT

**C.1.3.** Estudiar la creació d'una oferta formativa a l'entorn d'ocupacions relacionades amb les TIC.

Termini: MITJÀ

**C.1.4.** Estudiar fórmules que permetin a la mateixa ciutadania intercanviar experiències i assessoraments davant els problemes tècnics amb què es poden trobar.

Termini: MITJÀ

**C.1.5.** Vincular la formació amb la creació de comunitats virtuals entre els participants.

Termini: MITJÀ

### **Objectiu C.2**

Afavorir la cooperació i l'intercanvi entre els centres escolars.

#### **Accions**

**C.2.1.** Promoure l'establiment d'espais de col·laboració i interrelació a partir de jornades, concursos, revistes dels centres...

Termini: CURT

**C.2.2.** Afavorir la creació d'un grup dels coordinadors d'informàtica de les escoles amb la funció de dissenyar i establir espais de col·laboració.

Termini: CURT

### **Línia estratègica D**

Utilitzar les TIC com a instrument de dinamització i participació dels ciutadans en la vida local de Castellar del Vallès.

#### **Objectiu D.1**

Aprofitament del teixit associatiu per a la capacitació de les persones en l'ús de les TIC.



### **Accions**

**D.1.1.** Oferir eines de gestió de continguts a les associacions i entitats perquè estiguin presents a la xarxa, donant-los una formació que permeti el manteniment posterior dels seus continguts i recursos.

Termini: CURT

**D.1.2.** Donar suport a projectes que transformin determinades persones en formadores per al seu entorn. Aprofitar determinats col·lectius com a catalitzadors de formació.

Termini: MITJÀ

**D.1.3.** Incloure activitats i actuacions de dinamització i participació social i ciutadana entre les funcions i oferta del nou telecentre.

Termini: MITJÀ

### **Objectiu D.2**

Promoure la formació d'una comunitat virtual ciutadana.

### **Accions**

**D.2.1.** Creació d'un portal ciutadà. Elaborar un projecte per al disseny i desenvolupament del portal ciutadà que prevegi els objectius següents:

- ☒ Difondre l'oferta cívica de les entitats del municipi.
- ☒ Potenciar el treball col·laboratiu en línia.
- ☒ Ampliar la informació sobre la realitat local, la participació del conjunt de la ciutadania en la vida associativa i cívica local.
- ☒ Augmentar el sentiment de comunitat local.

Termini: CURT

**D.2.2.** Afavorir la creació d'un diari digital independent d'informació local. Concretar la relació entre aquest butlletí i el portal ciutadà.

Termini: MITJÀ

**D.2.3.** Reforçar l'existència, a l'àmbit municipal, d'una figura o departament que coordini i copsi necessitats de formació i actuacions, i que estableixi els vincles amb les entitats.

Termini: MITJÀ

### **Objectiu D.3**

Seguiment de la implantació del Pla director de la societat del coneixement.

### **Accions**

**D.3.1.** Crear una comissió/mesa de coordinació impulsora de la societat del coneixement, que garanteixi el seguiment i control de les accions proposades pel PDSC.

Termini: CURT

**D.3.2.** Centralitzar el debat i l'intercanvi d'informació dels ciutadans sobre aspectes relacionats amb les TIC a través de l'eina Consensus.

Termini: CURT

## **Conclusions Comissió E-govern**

---

### **Línies estratègiques - Objectius - Accions**

---

#### **Línia estratègica E**

e-administració. Millorar el funcionament de l'organització municipal incrementant l'eficiència i l'eficàcia, i poder donar resposta a les necessitats dels ciutadans d'una manera àgil, eficient i qualitativa, utilitzant tots els avantatges que aporten les tecnologies de la informació i la comunicació (TIC).

#### **Objectiu E.1**

Centralització de les dades i digitalització dels processos.

#### **Accions**

**E.1.1.** Portar a terme les accions del Pla director tecnològic i de millora del SAC, que actualment s'està treballant i que impliquen la modernització i racionalització dels procediments administratius, amb la corresponent selecció i implantació de l'arquitectura tecnològica necessària.

Termini: CURT

**E.1.2.** Aprofundir en l'ús de les TIC en els serveis en línia per millorar els serveis presencials i la mateixa organització.

Termini: CURT

**E.1.3.** Desenvolupar el Sistema d'Informació Geogràfica Municipal sobre un entorn web, que permeti la integració de totes les bases georeferenciables sobre el sistema, descentralitzi processos, i serveixi per millorar la gestió del territori i l'atenció al ciutadà.

Termini: CURT

**E.1.4.** Fomentar l'interoperabilitat entre administracions i les sinèrgies i desenvolupaments que s'estan portant a terme.

Termini: MITJÀ

**E.1.5.** Fer el seguiment del projecte de desenvolupament de tecnologies mòbils (PDA, tablet-pc, telefonia mòbil...), per facilitar la gestió del territori, fomentant el control de les incidències per part del personal que realitza tasques de camp.

Termini: MITJÀ

### **Objectiu E.2**

Foment de la tramitació en línia.

#### **Accions**

**E.2.1.** Establir un pla de comunicació/formació, per donar a conèixer les aplicacions i serveis en línia que ofereix l'Ajuntament (web i TRAM, Consensus, Idcat...), i ensenyar com funcionen.

Termini: CURT

**E.2.2.** Aprofundir en els serveis de tramitació en línia que ofereix el TRAM, amb la incorporació progressiva de nous tràmits en funció de les possibilitats d'ús, dificultats d'implantació i noves utilitats.

Proposta de nous tràmits:

- ☒ Recollida contenidors/recollida selectiva.
- ☒ Retirada de vehicles.
- ☒ Ús d'equipaments per fer alguna activitat.

Noves utilitats a implantar:

- ☒ Adjunció de documents o fotografies.
- ☒ Passarel·la de pagament.
- ☒ Personalització dels formularis .
- ☒ Unificació dels certificats digitals.

Termini: CURT

**E.2.3.** Sensibilitzar i formar el personal del SAC, per tal que pugui donar informació sobre els tràmits en línia.

Termini: CURT

**E.2.4.** Estudiar l'ús dels nous canals per arribar al ciutadà (mòbil i altres).

Termini: CURT

**E.2.5.** Crear un sistema d'indicadors sobre l'ús dels tràmits en línia, que permeti detectar el grau de satisfacció i les noves necessitats dels ciutadans.

Termini: MITJÀ

**E.2.6.** Potenciar algun punt d'accés lliure a l'Ajuntament que permeti fomentar-ne l'ús.

Termini: MITJÀ

### **Objectiu E.3**

Aconseguir la presència al web de tota la informació pública municipal, i el major nombre de serveis, facilitant-ne, al mateix temps, l'accés.

Termini: CURT

#### **Accions**

**E.3.1.** Oferir nous i millors serveis en línia a la població més familiaritzada amb les TIC i satisfer les expectatives del ciutadà digital.

Termini: CURT

**E.3.2.** Millorar el portal municipal amb la integració dels diferents projectes que sorgeixen del Pla director tecnològic, que fomentin serveis de consulta en línia a les bases de dades municipals per part dels ciutadans.

Termini: CURT

**E.3.3.** Millorar l'actual portal potenciant aspectes com la usabilitat, l'accessibilitat, els serveis que presta, la multicanalitat, la personalització, la seguretat i la privadesa.

Termini: CURT

**E.3.4.** Utilitzar indicadors per a la web. Cal preguntar als ciutadans quines són les seves necessitats i expectatives, per avaluar i millorar els serveis que es presten.

Termini: CURT

### **Objectiu E.4**

Afavorir l'intercanvi de dades entre administracions per tal de millorar els serveis als ciutadans.

#### **Accions**

**E.4.1.** Fomentar la interoperabilitat administrativa participant en projectes de l'Administració Oberta de Catalunya, altres administracions, i organismes públics amb els quals es comparteix informació.

Termini: MITJÀ

### **Objectiu E.5**

Potenciar l'ús de la signatura digital.

#### **Accions**

**E.5.1.** Augmentar l'ús de la signatura electrònica mitjançant nous tràmits d'ús molt comuns per a la ciutadania que així ho requereixin.

Termini: CURT

**E.5.2.** Informar els ciutadans dels avantatges de l'ús de la signatura digital i de les possibilitats que existeixen al municipi per obtenir-la.

Termini: CURT

### **Objectiu E.6**

Formació i satisfacció dels treballadors de l'Ajuntament.

#### **Accions**

**E.6.1.** Millorar els coneixements dels funcionaris i personal municipal vers les TIC, amb l'establiment d'un pla de formació proactiu.

Termini: CURT

### **Línia estratègica F**

e-participació. Potenciar la participació ciutadana en la presa de decisions de les administracions, dinamitzar el debat sobre temes d'interès de la ciutat i implicar la ciutadania en els assumptes del municipi (gestió i presa de decisions).

#### **Objectiu F.1**

Potenciar la participació ciutadana tant a nivell presencial com a altres nivells.

#### **Accions**

**F.1.1.** Promoure l'ús de Consensus per fer-lo arribar a la ciutadania i que serveixi com a eina d'intercanvi d'informació i de generació de noves propostes. Foment de la governança.

Termini: CURT

**F.1.2** Publicar a la xarxa tota la informació d'interès públic de manera que afavoreixi la presa de decisions, fomentant la participació i afavorint la transparència mitjançant l'ús de les TIC.

Termini: CURT

**F.1.3.** Obertura d'un procés de participació al Consensus sobre el Pla d'acció municipal que permeti fer el seguiment de la seva implantació.

Termini: CURT

**F.1.4.** Incorporació a la web de qüestionaris i enquestes sobre serveis i activitats específics municipals per detectar-ne les necessitats, mancances i qualitat de servei.

Termini: CURT

## **Conclusions Comissió Economia**

### **Línies estratègiques - Objectius - Accions**

---

#### **Línia estratègica G**

Aprofitar l'ús i aplicació de les TIC per incrementar la competitivitat de les petites i mitjanes empreses de Castellar del Vallès, fomentar les sinèrgies entre els diferents agents socioeconòmics del municipi i recolzant-se en les pròpies tecnologies de la informació.

### **Objectiu G.1**

Foment de l'ús i aplicació de les TIC, en l'àmbit de les micropimes i pimes de Castellar del Vallès, per tal d'incrementar la seva competitivitat, disminuir el risc de fractura digital respecte les grans empreses i facilitar els negocis en xarxa.

#### **Accions**

**G.1.1.** Publicar a la xarxa tota la informació d'interès públic de manera que afavoreixi la presa de decisions, fomentant la participació i afavorint la transparència mitjançant l'ús de les TIC.

Termini: CURT

**G.1.2.** Confeccionar un recull de bones pràctiques i experiències d'aplicació de les TIC al negoci (millores en la productivitat, relació amb els clients...) de les empreses i professionals de Castellar del Vallès. Manteniment, periòdic, d'aquest recull.

Termini: CURT

**G.1.3.** Organitzar, de manera periòdica, jornades de difusió sobre l'aplicació de les TIC a les empreses i/o visites a empreses de referència tant de Castellar del Vallès com de fora del municipi.

Termini: CURT

**G.1.4.** Analitzar i identificar necessitats comunes de les empreses de Castellar del Vallès quant a serveis, equipaments i infraestructures TIC, per tal de cercar acords comuns, a través d'iniciatives ja existents o establint-ne de nous, amb els proveïdors.

Termini: MITJÀ

### **Objectiu G.2**

Desenvolupar un teixit econòmic a Castellar del Vallès centrat en empreses de serveis NTIC i d'ús intensiu en el coneixement i la formació i les activitats relacionades amb les TIC.

#### **Accions**

**G.2.1.** Posar en marxa polítiques de promoció econòmica per fomentar la creació de noves empreses de serveis TIC i el suport a emprenedors del Castellar del Vallès.

Termini: CURT

**G.2.2.** Prioritzar el lloguer d'espais per empreses de serveis TIC o relacionades amb l'ús intensiu de les tecnologies.

Termini: CURT

**G.2.3.** Facilitar la creació i incorporació d'espais al polígon que permetin la instal·lació d'empreses de serveis.

Termini: MITJÀ

**G.2.4.** Dur a terme, de manera periòdica, campanyes de difusió i promoció de les empreses de serveis TIC de Castellar del Vallès entre el teixit socioeconòmic de la

ciutat i la ciutadania i impulsar i coordinar la participació d'aquestes en fires específiques del sector.

Termini: CURT

### **Objectiu G.3**

Reforç de la promoció del desenvolupament local, sota l'òptica de les tecnologies de la informació i la comunicació, completant els instruments de desenvolupament local de Castellar del Vallès.

#### **Accions**

**G.3.1.** Posar en marxa un punt d'informació i assessorament, des de l'oficina de promoció econòmica, per tal de donar suport al teixit empresarial de la ciutat en la cerca i accés tant a serveis com ajudes per a la digitalització de les empreses.

Termini: MITJÀ

**G.3.2.** Promoure, des d'aquest punt d'assessorament, els acords i convenis amb entitats, universitats, empreses de capital risc i llavor i empreses del territori per potenciar i dur a terme actuacions per facilitar la incorporació de les TIC a les organitzacions.

Termini: MITJÀ

**G.3.3.** Dotar de la infraestructura, equips i serveis necessaris els equipaments municipals (Espai Tolrà i Centre de Serveis) per garantir l'ús eficient de les TIC: comunicacions, espai de teletreball, videoconferència...

Termini: MITJÀ

**G.3.4.** Recollir l'oferta formativa per a empreses, en l'àmbit de la formació TIC i difondre-la entre el teixit empresarial i la ciutadania.

Termini: CURT

**G.3.5.** Posar en marxa un espai/aula de demostració (showroom) per a poder dur a terme presentacions de casos d'èxit, experiències i bones pràctiques de les empreses i professionals de la ciutat.

Termini: MITJÀ

## Participants

---

### Persones entrevistades per Antoni Biarnés

---

Josep Aldomà	President de la Comissió E-govern. Exregidor de Règim Intern de l'Ajuntament de Castellar del Vallès
Antoni Barbosa	President de la Comissió Economia
Enric Benavent	Membre del Grup Pessebrista
Josep Blasco	Director de l'IES Puig de la Creu
Francesc Centeno	President de la Comissió E-societat del PDSIC
Lluís M. Corominas	Exalcalde de Castellar. Diputat al Parlament de Catalunya
Pilar Dellunde	Diputada al Parlament de Catalunya
Esteve Gibert	Informàtic
Xavier Giralt	President de la Comissió Infraestructures
José Antonio Herrero	Empresari. JAHER, empresa tèxtil
Josep M. Sampere	President Associació de Comerciants de Castellar del Vallès
Vicenç Serra	Empresari. CM62 Informàtica
Yarima Torres	Cap Gemini. Consultora del Pla director tecnològic i de millora del SAC realitzant-se a Castellar del Vallès
Sebastià Vives	Director de la publicació <i>Dossier Econòmic</i>
Ferran Farriol, Jaume Usall i altres tècnics i personal de l'Ajuntament	

### Comissió Directora

---

<b>Presidenta:</b> Montse Gatell	Alcaldeessa de Castellar del Vallès
Jordi Roman	Representant Grup Municipal CiU
Jordi Carcolé	Representant Grup Municipal PSC
Jordi Permanyer	Representant Grup Municipal ERC
Xavier Garcia	Representant Grup Municipal IC-V-EUA
Sandra Roig	Representant Grup Municipal PP
Xavier Giralt	President de la Comissió Infraestructures del PDSIC
Francesc Centeno	President de la Comissió E-societat del PDSIC
Josep Aldomà	President de la Comissió E-govern del PDSIC. Exregidor de Règim Intern de l'Ajuntament de Castellar del Vallès
Antoni Barbosa	President de la Comissió Empresa del PDSIC



I el personal municipal següent:

Juli Boadella	Secretari municipal
Josep Llop	Tècnic del Gabinet d'Alcaldia
Àlex Portolés	Cap del Gabinet d'Alcaldia i Comunicació
Ferran Farriol	Cap Departament de Societat del Coneixement i Sistemes
Jaume Usall	Cap Departament d'Organització
Ricard Garcia	Cap de la Unitat de Comerç i Indústria
Fina Bonal	Administrativa

### Participants a la Comissió de Infraestructures

---

**President:** Xavier Giralt

**Expert:** David Ferrer. Director de Tecnologies de Localret

**Relator:** Jaume Usall

**Membres:**

Marta Almela	Tècnica de Localret
Xavier Comasòlivas	A títol individual
Esteve Font	Tècnic municipal
Ricard Garcia	Tècnic municipal
Lluís Albert Just	Tècnic de Localret
Ramon Montes	Gerent Obra Social Benèfica
Enric Moran	Tècnic municipal
Antònia Pérez	Regidora del PSC
Jordi Permanyer	Regidor de l'Àrea Econòmica
Àlex Portolés	Tècnic municipal
Jordi Roman	Regidor de Joventut
Joan Roura	Regidor de Governació
Javier Ruiz	Tècnic d'empresa de telecomunicacions
Vicenç Serra	Empresari. CM62 Informàtica

## Participants a la Comissió E-societat

---

**President:** Francesc Centeno

**Experts:** Rosa Mayordomo i Javier Onrubia. Dep. Psicologia Evolutiva i de l'Educació de la UB

**Relator:** Josep Llop

**Membres:**

Marta Almela	Tècnica de Localret
Núria Altimira	Tècnica municipal
M. Rosa Blasco	A títol individual
Jaume Clapés	A títol individual
Xavier Comasòlivas	A títol individual
Ferran Farriol	Tècnic municipal
Marc Garcia	A títol individual
Xavier Giralt	A títol individual
Manel Gràcia	A títol individual
Joan Grané	A títol individual
Lluís Albert Just	Tècnic de Localret
Antoni Marin	A títol individual
Rosa Massot	Regidora del PSC
Anna Morante	Tècnica municipal
Carme Muñoz	Responsable de la Biblioteca Municipal
Anna Pascual	A títol individual
Jordi Permanyer	Regidor de l'Àrea Econòmica
Ester Planas	Tècnica municipal
Àlex Portolés	Tècnic municipal
Cèsar Sànchez	Director escola El Casal
Jordi Roman	Regidor de Joventut
Laura Rusiñol	A títol individual
Montse Safont	Mestra CEIP Sant Esteve
Denis Serrano	Informàtic Escola la Immaculada
Jordi Taló	A títol individual
Concepció Torras	A títol individual
Jaume Usall	Tècnic municipal

### Participants a la Comissió E-govern

---

**President:** Josep Aldomà

**Experts:** Lucio Villasol, director de l'Àrea de Projectes de Localret; Yarima Torres, capGemini

**Relator:** Ferran Farriol

**Membres:**

Marta Almela	Tècnica de Localret
Joan Alonso	Cap de la Policia Local
Ramon Bellavista	A títol individual
Rosa M <sup>a</sup> Blasco	Membre de l'AMPA CEIP Bonavista
Juli Boadella	Secretari de l'Ajuntament
Sergi Dehesa	A títol individual
Ignasi Giménez	Regidor del PSC
Juan Antonio Herrero	Empresari. JAHER, empresa tèxtil
Lluís Albert Just	Tècnic de Localret
Daniel Osàcar	Tècnic de Localret
Jordi Permanyer	Regidor de l'Àrea Econòmica
Àlex Portolés	Tècnic municipal
Jordi Roman	Regidor de Joventut
Javier Ruiz	A títol individual
Carles Sanosa	A títol individual
Jaume Usall	Tècnic municipal

### Participants a la Comissió economia

---

**President:** Antoni Barbosa

**Expert:** Ramon Costa. Institut Català de Tecnologia (ICT)

**Relator:** Ricard Garcia

**Membres:**

Marta Almela	Tècnica de Localret
Eduard Borràs	Secretari General de la Cambra de Comerç i Indústria
Francesc Centeno	A títol individual
Josep Duarri	A títol individual

Marc Garcia	A títol individual
Lluís Albert Just	Tècnic de Localret
Antoni Marin	A títol individual
Josep Lluís Martí Màrmol	A títol individual
Carme Masqué	Dinamitzadora ACC
David Mira	A títol individual
Anna Pascual	A títol individual
Gemma Perich	Regidora de l'Àrea de Territori
Jordi Permanyer	Regidor de l'Àrea Econòmica
Àlex Portolés	Tècnic municipal
Jordi Roman	Regidor de Joventut
Dolors Ruiz	A títol individual
Ferran Sànchez	A títol individual
Jaume Usall	Tècnic municipal
Alfons Vallhonrat	A títol individual